



Adresa servisa / poslovnice:

Supra Mea d.o.o. Servisni Centar

Maksimirska 129 10000 Zagreb

tel.: 01/2316-086 e-mail: info@supra-mea.hr

## UPUTE ZA PAKIRANJE TELEVIZORA ZA SLANJE KURIRSKOM SLUŽBOM

### 1. Obavezna fotografija i podatci prije pakiranja

Sljedeći podaci moraju biti dostavljeni uz uređaj prije slanja:

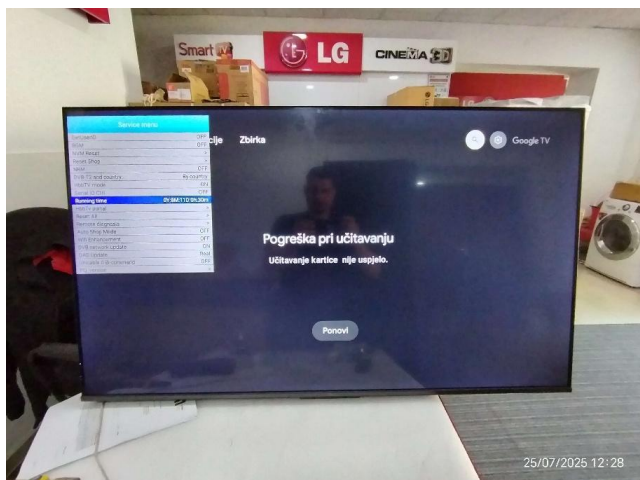
2. Ime i prezime
3. Adresa
4. Poštanski broj
5. Kontakt broj
6. Opis kvara

Pošiljatelj je dužan dostaviti fotografiju televizora prije pakiranja. Fotografija mora jasno prikazivati:

- da ekran radi
- pozitivno osvjetljenje
- da nema pukotina, linija, mrlja ili tamnih zona

### Primjer ispravnog ekrana:

(osim ako je to prijava kvara) :



Ako slika nije dostavljena ili TV nije moguće uključiti, pošiljka se ne preuzima niti se ne šalje dostavnicu/prikup.

## 2. Primjer neispravnog ekrana (referenca) u slučaju kvara da nema slike:



Ovakve fotografije vrijede kao dokaz ispravnosti uređaja.

## 3. Originalna ambalaža

Najbolja i preporučena opcija:

- **Originalna kutija televizora**
- Originalni stiropor / umetci
- Originalne zaštite rubova

Ako to nije dostupno, pošiljatelj se mora držati pravila za zamjensko pakiranje:

- peteroslojni karton
- dodatna unutarnja ispuna (spužva, stiropor, zračni jastučići)
- dvostruka kutija kod velikih ekrana
- zaštita rubova i zaslona

Kutija mora biti čvrsta, neoštećena, pravilnog oblika i **mora biti zatvorena tako da se ne može otvoriti bez vidljivog oštećenja trake.**

#### 4. Odricanje odgovornosti

Ako pošiljatelj ne dostavi:

- fotografiju TV-a s uključenim i funkcionalnim ekranom  
**ili**
- uređaj nije zapakiran u skladu s ovim pravilima

onda:

- ne preuzimamo odgovornost za štetu tijekom transporta
- ne preuzimamo odgovornost za oštećenja zatečena po primitku
- ne možemo dokazati je li uređaj bio razbijen **prije slanja**
- ne možemo dokazati je li šteta nastala zbog **neadekvatnog pakiranja**

Bez poštivanja navedenih uvjeta, svaki rizik pada na pošiljatelja.

Na našoj stranici [www.supra-mea.hr](http://www.supra-mea.hr) možete proučiti GDPR i koliko se slažete dostavite traženo/ukoliko se ne slažete zanemarite ovaj naputak.